1. საფინანსო სერვისები - Finance services

2. სარეგისტრაციო ნომერი 04117-3

3. მისანიჭებელი კვალიფიკაცია/კვალიფიკაციები საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია საფინანსო სერვისებში / Basic Vocational Qualification in Finance Services

განათლების საერთაშორისო კლასიფიკატორის მიხედვით აღნიშნული კვალიფიკაცია განეკუთვნება დეტალურ სფეროს - „ფინანსები, საბანკო საქმე და დაზღვევა“ (კოდი 0412).

4. პროგრამის მიზანია, მოამზადოს კვალიფიციური საფინანსო სერვისების პერსონალი, რომელიც შეძლებს სხვადასხვა ტიპის საფინანსო მომსახურების გაწევას და მომხმარებლის საფინანსო სერვისებთან დაკავშირებულ ინფორმირებას.

5. დაშვების წინაპირობა/წინაპირობები -

- საბაზო განათლება
- არანაკლებ 17 წელი

6. კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები

საფინანსო სერვისებში მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაციის მქონე პირი შესაძლებელია დასაქმდეს სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტების მოლარედ, მათ შორის - ბილეთების გაყიდვების სალაროებში; ბანკებსა და არასაბანკო საკრედიტო-საფინანსო დაწესებილებებში მოლარისა და ოპერატორის პოზიციაზე, ასევე ნივთების დაგირავებითა და ფულადი თანხების გაცემით დაკავებული აგენტებისა და ბუკმეკერების პოზიციებზე.

7. სტრუქტურა და მოდულები

„საფინანსო სერვისების“ ჩარჩო დოკუმენტის მოცულობაა 51 კრედიტი. აქედან,

- ზოგადი მოდულების ჯამური კრედიტების რაოდენობაა 16,
- სპეციალიზაციის პროფესიული/დარგობრივი მოდულებისა - 35 კრედიტი.

სწავლის ხანგრძლივობა -36 კვირა

არაქართულენოვანი სტუდენტებისთვის 66 კრედიტი. აქედან,

- ზოგადი მოდულების ჯამური კრედიტების რაოდენობაა 16;
- სპეციალიზაციის პროფესიული/დარგობრივი მოდულების - 35 კრედიტი.
- ქართული ენა A2 -15 კრედიტი

სწავლის ხანგრძლივობა - 47 კვირა

ზოგადი მოდულები			
№	მოდულის დასახელება	მოდულზე დაშვების წინაპირობა	კრედიტი
1.	ინფორმაციული წიგნიერება 1	საბაზო განათლება	3
2.	ინტერპერსონალური კომუნიკაცია	საბაზო განათლება	3
3.	რაოდენობრივი წიგნიერება	საბაზო განათლება	2
4.	უცხოური ენა	საბაზო განათლება	4
5.	მეწარმეობა 1	საბაზო განათლება	2
6.	სამოქალაქო განათლება	საბაზო განათლება	2

			16
სპეციალიზაციის პროფესიული/დარგობრივი მოდულები			
№	**მოდულის დასახელება**	**მოდულზე დაშვების წინაპირობა**	**კრედიტი**
7.	გაცნობითი პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	საბაზო განათლება	1
8.	ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები	საბაზო განათლება	2
9.	სერვის პლუსი	საბაზო განათლება	1.5
10.	სალაროს ოპერაციების განხორციელება	ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები	3.5
11.	ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება	ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები	4
12.	ანგარიშის გახსნა-დახურვა	საბაზო განათლება	4
13.	სწრაფი ფულადი გზავნილები	ნაღდი ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციების განხორციელება	1
14.	უნაღდო ანგარიშსწორების საბანკო ოპერაციები	ანგარიშის გახსნა-დახურვა	4
15.	სადეპოზიტო მომსახურება	ანგარიშის გახსნა-დახურვა	4
16.	საკრედიტო პროდუქტები	საბაზო განათლება	2
17.	დისტანციური საბანკო მომსახურება	საბაზო განათლება	1.5
18.	სავაჭრო ობიექტებში მომხმარებლის მომსახურება და პროდუქციის კონტროლი	საბაზო განათლება	3
19.	საწარმოო პრაქტიკა - საფინანსო სერვისები	საფინანსო სერვისების ჩარჩო დოკუმეტით გათვალისწინებული ყველა სპეციალიზაციის პროფესიული/დარგობრივი მოდული	3.5
			35
20.	ქართული ენა A2		15

8. **მისანიჭებელი კვალიფიკაციის/კვალიფიკაციების აღწერა - სწავლის შედეგები**
   პირს შეუძლია:
   - აწარმოოს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორება სავაჭრო და საბანკო დაწესებულებებში;
   - განახორციელოს სალარო და საბანკო ოპერაციები;
   - შესთავაზოს კლიენტებს საბანკო პროდუქტები;
   - ეფექტურად მოემსახუროს კლიენტებს.
9. **საგანმანათლებლო პროგრამის შემუშავება**

პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამა შემუშავებულია ჩარჩო დოკუმენტის საფუძველზე. საგანმანათლებლო პროგრამა განხორციელდება სსიპ კოლეჯის „ლაკადა“ ბაზაზე

10. **სწავლის შედეგების მიღწევის დადასტურება და კრედიტის მინიჭება**

პირს კრედიტი მიენიჭება სწავლის შედეგის მიღწევის დადასტურების საფუძველზე, რომელიც შესაძლებელია:
ა) წინმსწრები ფორმალური განათლების ფარგლებში მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარებით;
ბ)არაფორმალური განათლების გზით მიღწეული სწავლის შედეგების აღიარება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით;
გ) სწავლის შედეგების დადასტურება შეფასების გზით.

არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი შეფასება.

განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:

ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;

ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.

განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში სტუდენტს უფლება აქვს პროგრამის დასრულებამდე მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება. შეფასების მეთოდი/მეთოდები რეკომენდაციის სახით მოცემულია მოდულებში.

ჩარჩო დოკუმენტი მოდულების, სწავლის შედეგებისა და თემატიკის კომპონენტებში ითვალისწინებს რვა საკვანძო კომპეტენციის განვითარებას *(მშობლიურ ენაზე კომუნიკაცია; უცხო ენაზე კომუნიკაცია; მათემატიკური კომპეტენცია; ციფრული კომპეტენცია; დამოუკიდებლად სწავლის უნარი; პიროვნებათშორისი, კულტურათაშორისი, სოციალური და მოქალაქეობრივი კომპეტენციები; მეწარმეობა და კულტურული გამომხატველობა*), რომლებიც მნიშვნელოვანია პროფესიონალი და კონკურენტუნარიანი კადრის აღზრდისთვის. რვა საკვანძო კომპეტენციიდან ერთ-ერთი - მშობლიური/პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის სწავლების ძირითადი ენის განვითარების მიზნით, თითოეული პროფესიული განათლების მასწავლებლის მიერ სწავლება-სწავლის პროცესში უნდა შეფასდეს ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაციის უნარი, კერძოდ, მართლწერისა და მართლმეტყველების წესების დაცვა შემდეგი კომპეტენციების ფარგლების გათვალისწინებით:

მართლმეტყველება

- საუბრის/პრეზენტაციის დროის ლიმიტის დაცვა;
- სათანადო პროფესიული ლექსიკის გამოყენება;
- მოსაზრების ჩამოყალიბება გასაგებად, ნათლად და თანამიმდევრულად;
- ადეკვატური მაგალითებისა და არგუმენტების მოყვანა;
- ზეპირი მსჯელობისთვის დამახასიათებელი არავერბალური საშუალებების ადეკვატურად გამოყენება (მაგ., ჟესტიკულაცია, ინტერვალი საუბარში, ხმის ტემბრის ცვალებადობა).

მართლწერა

- საკავშირებელი სიტყვების სწორად გამოყენება;
- ძირითადი სასვენი ნიშნების (წერტილი, კითხვისა და ძახილის ნიშნები) სწორად გამოყენება;
- პროფესიული ლექსიკის სათანადოდ გამოყენება;
- წერისას ტიპობრივი სტილისტური ხარვეზების აღმოფხვრა;
- არ უნდა იქნეს გამოყენებული ენისთვის არაბუნებრივი შესიტყვებები და ლექსიკა - ბარბარიზმები, ჟარგონები;
- ინფორმაციის გადმოცემა თანამიმდევრულად, გასაგებად, შესასრულებელი აქტივობის შესაბამისად.

11. პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება

პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

12. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის უზრუნველყოფის მიზნით, ასეთი პირები მოდულებზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით განსაზღვრული კრედიტები პირს ენიჭება მხოლოდ შესაბამისი სწავლის შედეგების დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო კვალიფიკაცია - მე-11 პუნქტით გათვალისწინებული წესით.